

FAQ – Campanha Dia do Consumidor

Dúvidas Frequentes

1. Qual será o prêmio que será oferecido na promoção “Dia do Consumidor”?
Resposta: *Todas as compras a partir de R\$1.000,00 ganha um vale de R\$100,00 para a próxima compra.*
2. Se eu fizer mais de uma compra elegível na promoção “Dia do Consumidor” eu ganho mais um vale?
Resposta: *O ShopFácil.com irá presentear a cada compra que você fizer neste dia.*
3. A compra pode ser de qualquer valor?
Resposta: *Não. Para ser elegível, a compra precisa ser no valor igual ou superior a R\$1.000,00. Cumprido esta condição, os participantes que tiverem suas compras aprovadas serão contemplados com o prêmio.*
4. Qual o período que eu tenho para concorrer?
Resposta: *Para participar, a compra precisa ser realizada entre 00h00 do dia 15/03/2020 até às 23h59 do dia 15/03/2021, considerando o horário de Brasília.*
5. Quando será a divulgação dos ganhadores?
Resposta: *A divulgação da premiação será realizada no próprio site do ShopFácil.com no prazo de até 15 (dez) dias úteis contados do término da Promoção. E você também receberá um e-mail da equipe do ShopFácil.com*
6. Caso eu ganhe, poderei utilizar o Vale até quando?
Resposta: *Será disponibilizado um Vale para cada ganhador, e o mesmo terá a validade até 31 de maio de 2021, para ser utilizado exclusivamente no portal do ShopFácil.com.*
7. Como usar o vale?
Resposta: *Basta acessar o link a seguir para saber como utilizar o Vale e conferir as lojas que o aceitam:
<https://www.shopfacil.com.br/institucional/vale-shopfacil>*

8. Posso pedir o valor do vale em dinheiro?

Resposta: Não, o participante não poderá solicitar o valor do Vale em dinheiro.

9. Se eu já tiver um Vale ShopFácil, e realizar a compra utilizando este Vale, minha compra valerá para concorrer a promoção?

Resposta: Sim! Não há problemas em utilizar o Vale que você já tinha para realizar a compra; compras com Vale serão elegíveis para concorrer ao prêmio.