

## **FAQ – Color Fridays 2021**

### Dúvidas Frequentes

#### **1. Qual é o prêmio da promoção “Color Fridays 2021”?**

**Resposta:** Um vale compras ShopFácil.com.

#### **2. Como faço para participar da promoção “Color Fridays 2021”?**

**Resposta:** Ao realizar uma compra no site ShopFácil.com entre os dias **05 a 28 de novembro de 2021**, a cada R\$ 500,00 (de compras que forem aprovadas), você ganhará um número da sorte para concorrer a um sorteio. O valor é acumulativo, ou seja, a cada R\$500,00 em compras você ganha um número da sorte.

A campanha será dividida por semanas onde cada uma terá seu valor de prêmio, conforme abaixo:

- a) Semana Yellow Money: 05/11 a 11/11 – Um vale ShopFácil de R\$300,00
- b) Semana Blue Money: 13/11 a 18/11 – Um vale ShopFácil de R\$400,00
- c) Semana Black Money: 19/11 a 28/11 – Um vale ShopFácil de R\$500,00

#### **3. Qual a quantidade de prêmios que o ShopFácil.com irá conceder?**

**Resposta:** O ShopFácil.com irá contemplar com 30 vales no valor de R\$300,00 na semana Yellow Money, 50 vales de R\$400,00 na semana Blue Money e 100 vales de R\$500,00 na semana Black Money.

#### **4. Qual o período que tenho para participar da promoção?**

**Resposta:** Confira o período de participação para cada semana conforme abaixo (horário de Brasília):

- a) Semana Yellow Money: você tem da 00:00 do dia 05/11 até 23:59 do dia 11/11 para participar.
- b) Semana Blue Money: você tem da 00:00 do dia 13/11 até 23:59 do dia 18/11 para participar.
- c) Semana Black Money: você tem da 00:00 do dia 19/11 até 23:59 do dia 28/11 para participar.

#### **5. Posso participar mais de uma vez?**

**Resposta:** Sim, você pode participar mais de uma vez, lembrando que o valor é acumulativo, ou seja, a cada R\$500,00 em compras você ganha um número da sorte para cada semana.

\*Exemplo: uma compra de R\$1.000,00 ganhará dois números da sorte.

**6. Se eu realizar a compra pelo WhatsApp do ShopFácil tenho alguma vantagem?**

*Sim, o participante que realizar sua compra pelo WhatsApp receberá o dobro de números da sorte.*

*\*Exemplo: uma compra de R\$1.000,00 realizada pelo WhatsApp receberá 04 números da sorte.*

**7. Se eu seguir a página do ShopFácil no Instagram tenho alguma vantagem?**

*Sim, o participante que seguir a página do ShopFácil no Instagram receberá 02 números da sorte extras para concorrer. Lembrando que o mesmo precisa enviar seu número de seu pedido via direct no Instagram do ShopFácil para ser contemplado com esta vantagem (@ShopFacil).*

**8. Quando será a divulgação dos ganhadores?**

**Resposta:** Os ganhadores serão comunicados no dia **16 de dezembro de 2021**, via e-mail informado no cadastro da compra e pelo site do ShopFácil.com.

**9. O ganhador poderá utilizar o Vale até quando?**

**Resposta:** Será disponibilizado um Vale para cada ganhador, e o mesmo terá a **validade de 180 dias**, a partir da data de concessão para ser utilizado exclusivamente no portal do ShopFácil.com.

**10. Onde visualizo o meu vale?**

**Resposta:** Você entra no site do ShopFácil.com, escolhe seu produto, insere seus dados, então é direcionado para o carrinho de compras que apresentará na tela de pagamento o Vale ShopFácil.com que você tem disponível para uso nessa compra.

**11. Quais lojas aceitam pagamento por vale no ShopFácil.com?**

**Resposta:** Basta acessar o link a seguir para saber como utilizar o Vale e conferir as lojas que o aceitam: <https://www.shopfacil.com.br/institucional/vale-shopfacil>

**12. Posso pedir o valor do vale em dinheiro?**

**Resposta:** Não, o participante não poderá ter o valor do Vale ShopFácil.com em dinheiro.