

FAQ – Campanha Dia dos Pais

Dúvidas Frequentes

1. Qual é o prêmio da promoção “Dia dos Pais”?

Resposta: O prêmio para os participantes que postarem uma foto com a seu pai e contarem a história dessa foto/momento, de própria autoria, concorrerão a um Vale ShopFácil.com no valor de **R\$500,00**.

2. Qual a quantidade de prêmios que o ShopFácil.com irá conceder?

Resposta: O ShopFácil irá contemplar com o Prêmio os 10 (dez) participantes finalistas autores das melhores declarações com base nos critérios descritos no Regulamento da campanha.

3. Qual o período que tenho para participar da promoção?

Resposta: Você tem da 00h00 do dia 14 de julho de 2021 com término às 23h59 do dia 08 de agosto de 2021, considerando o horário de Brasília, para participar da promoção.

4. Como posso concorrer à campanha de “Dia dos Pais”?

Resposta: Poste uma foto com a seu pai em uma das redes sociais (Facebook® e/ou Instagram) e conte a história dessa foto.

O interessado precisa obrigatoriamente curtir ou seguir o perfil do ShopFácil nas redes sociais: @shopfacil (Facebook e/ou Instagram) e usar a hashtag: #diadospaisshopfacil, assim como marcar a página do ShopFácil na publicação. O interessado precisa também deixar seu perfil ou postagem em modo público.

5. Posso participar mais de uma vez?

Resposta: Sim, desde que poste/publique conteúdos diferentes em suas redes sociais.

6. Sou menor de idade, posso participar da campanha?

Resposta: Pelas regras do Facebook, a pessoa tem que ter 13 anos ou mais para ter uma conta no Facebook e Instagram, se você se encaixar nesse quesito, poderá participar. E se ganhar, o vale ficará disponível para o responsável legal, pois as compras só podem ser realizadas por maiores;

7. Meu filho(a) é bebe, posso fazer uma declaração de Pai para filho(a)?

Resposta: Não, a campanha é para homenagear o pai, então precisamos de uma mensagem do filho para o pai e a comissão julgadora considerará rigorosamente

os critérios do regulamento para seleção dos ganhadores. Você pode participar com uma foto sua e da pessoa que considera seu pai ;-)

8. Quando será a divulgação dos ganhadores?

Resposta: *Os Participantes finalistas serão informados no dia 20 de agosto de 2021 a respeito da seleção de sua declaração através dos perfis no Facebook e/ou Instagram do ShopFácil.*

Caso o Participante não retorne com os dados solicitados em 72 (setenta e duas) horas após o contato do ShopFácil, o participante será desclassificado e outra publicação/postagem será selecionada pela comissão julgadora.

9. O ganhador poderá utilizar o Vale até quando?

Resposta: *Será disponibilizado um Vale para cada ganhador, e o mesmo terá a validade de 24 de agosto de 2021 a 30 de novembro de 2021, para ser utilizado exclusivamente no portal do ShopFácil.com.*

10. Onde visualizo o meu vale?

Resposta: *Você entra no site do ShopFácil.com, escolhe seu produto, insere seus dados, então é direcionado para o carrinho de compras que apresentará na tela de pagamento o Vale ShopFácil.com que você tem disponível para uso nessa compra.*

11. Quais lojas aceitam pagamento por vale no ShopFácil.com?

Resposta: *Basta acessar o link a seguir para saber como utilizar o Vale e conferir as lojas que o aceitam: <https://www.shopfacil.com.br/institucional/vale-shopfacil>*

12. Posso pedir o valor do vale em dinheiro?

Resposta: *Não, o participante não poderá ter o valor do Vale ShopFácil.com em dinheiro.*