

## FAQ – Campanha Dia das Mães

### Dúvidas Frequentes

1. Qual é o prêmio da promoção “Dia das Mães”?

**Resposta:** O prêmio para os participantes que postarem uma foto com a sua mãe e contarem a história dessa foto/momento, de própria autoria, concorrerão a um Vale ShopFácil.com no valor de **R\$500,00**.

2. Qual a quantidade de prêmios que o ShopFácil.com irá conceder?

**Resposta:** O ShopFácil irá contemplar com o Prêmio os 10 (dez) participantes finalistas autores das melhores declarações com base nos critérios descritos no Regulamento da campanha.

3. Qual o período que tenho para participar da promoção?

**Resposta:** Você tem da 00h00 do dia 16 de abril de 2021 com término às 23h59 do dia 09 de maio de 2021, considerando o horário de Brasília, para participar da promoção.

4. Como posso concorrer à campanha de “Dia das Mães”?

**Resposta:** Poste uma foto com a sua mãe em uma das redes sociais (Facebook® e/ou Instagram) e conte a história dessa foto.

O interessado precisa obrigatoriamente curtir ou seguir o perfil do ShopFácil nas redes sociais: @shopfacil (Facebook e/ou Instagram) e usar a hashtag: #diadasmaesshopfacil, assim como marcar a página do ShopFácil na publicação. O interessado precisa também deixar seu perfil em modo público.

5. Posso participar mais de uma vez?

**Resposta:** Sim, desde que poste/publique conteúdos diferentes em suas redes sociais.

6. Quando será a divulgação dos ganhadores?

**Resposta:** Os Participantes finalistas serão informados no dia 14 de maio de 2021 a respeito da seleção de sua declaração através dos perfis no Facebook e/ou Instagram do ShopFácil.

Caso o Participante não retorne com os dados solicitados em 72 (setenta e duas) horas após o contato do ShopFácil, o participante será desclassificado e outra publicação/postagem será selecionada pela comissão julgadora.

**7.** O ganhador poderá utilizar o Vale até quando?

**Resposta:** *Será disponibilizado um Vale para cada ganhador, e o mesmo terá a validade de 25 de maio de 2021 até 31 de agosto de 2021, para ser utilizado exclusivamente no portal do ShopFácil.com.*

**8.** Onde visualizo o meu vale?

**Resposta:** *Você entra no site do ShopFácil.com, escolhe seu produto, insere seus dados, então é direcionado para o carrinho de compras que apresentará na tela de pagamento o Vale ShopFácil.com que você tem disponível para uso nessa compra.*

**9.** Quais lojas aceitam pagamento por vale no ShopFácil.com?

**Resposta:** *Basta acessar o link a seguir para saber como utilizar o Vale e conferir as lojas que o aceitam: <https://www.shopfacil.com.br/institucional/vale-shopfacil>*

**10.** Posso pedir o valor do vale em dinheiro?

**Resposta:** *Não, o participante não poderá ter o valor do Vale em dinheiro.*