

FAQ – Campanha Dia do Cliente 2021

Dúvidas Frequentes

1. Qual é o prêmio da promoção “Dia do Cliente 2021”?

Resposta: Um vale compras ShopFácil.com.

2. Como faço para participar da promoção “Dia do Cliente”?

Resposta: Ao realizar uma compra no site do ShopFácil.com exclusivamente no dia **15 de setembro de 2021**, a partir de R\$ 300,00 ou mais, você ganhará um vale ShopFácil, conforme abaixo:

a) Compras a partir de R\$ 300,00 até R\$ 499,99 – Vale Valor Surpresa;

b) E compras a partir de R\$ 500,00 – Vale Valor Surpresa.

3. Qual a quantidade de prêmios que o ShopFácil.com irá conceder?

Resposta: O ShopFácil.com irá contemplar com prêmio todas as compras aprovadas com o valor mínimo descrito, que foram realizadas exclusivamente no dia **15 de setembro de 2021**.

4. Qual o período que tenho para participar da promoção?

Resposta: Você tem da 00h00 até 23h59 do dia 15 de setembro de 2021, considerando o horário de Brasília, para participar da promoção.

5. Posso participar mais de uma vez?

Resposta: Não, o prêmio é válido apenas para 01 (um) CPF no dia.

6. Quando será a divulgação dos ganhadores?

Resposta: Os ganhadores serão comunicados no dia **23 de setembro de 2021**, via e-mail informado no cadastro da compra, no qual, ao clicar, o cliente será redirecionado para o WhatsApp oficial do ShopFácil.com e visualizará a raspadinha com o valor do vale.

7. Se eu não receber o e-mail como faço para receber minha raspadinha?

Resposta: Mesmo que você não receba o e-mail, se sua compra for elegível, o vale será liberado para você. Para saber como visualizar o valor do vale que você tem disponível, confira a pergunta “11” deste FAQ.

8. Eu não tenho WhatsApp, vou receber minha raspadinha?

Resposta: *A raspadinha fica visível apenas pelo WhatsApp, mas não se preocupe, independente disso você irá ganhar seu prêmio. Para saber como visualizar o valor do vale disponibilizado, confira a pergunta "11".*

9. Como faço para acessar o meu WhatsApp quando clicar no e-mail enviado pelo ShopFácil?

Resposta: *Clique no link que enviaremos no seu e-mail e automaticamente abrirá uma tela que te levará ao WhatsApp. Depois disso, irá aparecer uma mensagem pré-definida (sobre a raspadinha), você precisa clicar em enviá-la sem alterar a mensagem. Assim, iniciará a interação com o ShopFácil.com para mostrarmos o valor que você ganhou.*

10. O ganhador poderá utilizar o Vale até quando?

Resposta: *Será disponibilizado um Vale para cada ganhador, e o mesmo terá a validade até **31 de dezembro de 2021**, para ser utilizado exclusivamente no portal do ShopFácil.com.*

11. Onde visualizo o meu vale?

Resposta: *Você entra no site do ShopFácil.com, escolhe seu produto, insere seus dados, então é direcionado para o carrinho de compras que apresentará na tela de pagamento o Vale ShopFácil.com que você tem disponível para uso nessa compra.*

12. Quais lojas aceitam pagamento por vale no ShopFácil.com?

Resposta: *Basta acessar o link a seguir para saber como utilizar o Vale e conferir as lojas que o aceitam: <https://www.shopfacil.com.br/institucional/vale-shopfacil>*

13. Posso pedir o valor do vale em dinheiro?

Resposta: *Não, o participante não poderá ter o valor do Vale ShopFácil.com em dinheiro.*