

Campanha ShopFácil e Livelos – Realizada 20/12/2021

- 1) Como faço para participar?
Todas as compras realizadas na página da campanha a partir de R\$ 100,00 ganham pontos.
- 2) Quantos pontos eu ganho na minha compra?
 - Compras de R\$ 100,00 a R\$ 999,99 --> ganham 5 pontos por real gasto.
 - Compras a partir de R\$ 1.000,00 --> ganham 10 pontos por real gasto.
- 3) Tenho que pagar com determinado cartão de crédito e bandeira para ganhar os pontos?
Qualquer cartão de crédito e bandeira serão aceitos, inclusive boleto bancário, o ShopFácil irá creditar os seus pontos Livelos.
- 4) Preciso ter o meu cartão de crédito cadastrado na Livelos para pontuar na campanha do ShopFácil?
Não. Os pontos serão creditados não pela modalidade de pagamento e sim para o seu CPF de compra.
- 5) O valor do frete acumula pontos?
Não, somente o valor do(s) item (ns) na página da campanha.
- 6) Quando terei acesso aos pontos?
Os pontos serão creditados até 30 dias da data compra.
- 7) Como faço para ver os meus pontos?
Dado o prazo de 30 dias da sua compra, entrar na sua conta Livelos e identificar no extrato ShopFácil e pontos! Consulta poderá ser realizada no site ou app Livelos.
- 8) Compras feitas no ShopFácil, fora da página exclusiva de pontos pontuam?
Não. Apenas da página exclusiva. Qualquer produto pesquisado no campo de busca não será elegível da campanha.
- 9) O ShopFácil vai enviar alguma comunicação para os ganhadores dos pontos?
Sim, para o e-mail cadastrado na compra realizada no ShopFácil no dia 18/01/22.

